ISSN 1998-5320 (Print)
ISSN 2587-943X (Online)
Наука о человеке: гуманитарные исследования Т. 18 ▪ № 2 ▪ 2024
Экономические науки

УДК 331.103.3+656.13
JEL J21
DOI: 10.57015/issn1998-5320.2024.18.2.19

Научная статья

В. С. Калинина[1, 2]
✉ kalinina799@mail.ru

[1]Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского, г. Омск, Российская Федерация
[2]Омский институт водного транспорта (филиал) Сибирского государственного университета водного транспорта, г. Омск, Российская Федерация

Портрет идеального водителя автомобильного транспорта как составляющая оценки результативности труда методом эталона

Аннотация: Результаты экономической деятельности автотранспортных предприятий во многом зависят от выполнения своих трудовых обязанностей водителями, которые взаимодействуют с пользователями транспортных услуг: пассажирами, грузоотправителями, грузополучателями. Особенности трудовой деятельности водителей предъявляют высокие требования к их профессионализму, умению адаптироваться к ситуации и другим психофизиологическим значимым качествам. Научная задача заключается в формировании портрета «идеального» водителя автомобильного транспорта на основании выявленных аспектов водительского труда, являющихся важными для пользователей транспортных услуг (ТУ). Информационной базой исследования выступили труды ученых в области транспорта и экономики, а также результаты проведенного анкетирования среди пользователей транспортных услуг Омской области. В статье приведены и проанализированы результаты анкетирования, представлены и проранжированы важнейшие показатели трудовой деятельности водителей по мнению пользователей ТУ. На основании исследования сформулированы топ-10 характеристик «идеального» водителя общественного транспорта, легкового такси, а также водителей, осуществляющих грузовые и междугородние/международные пассажирские перевозки, которые могут лечь в основу оценки результативности труда водителей методом эталона. Проанализирован рынок резюме водителей автомобильного транспорта Омской области на предмет выявления соответствия их личностных качеств и иных характеристик требованиям пользователей ТУ.

Ключевые слова: труд, пассажирские перевозки, грузовые перевозки, транспортная услуга, автомобильный транспорт, водитель, пассажир.

Дата поступления статьи: 6 февраля 2024 г.

Для цитирования: Калинина В. С. (2024) Портрет идеального водителя автомобильного транспорта как составляющая оценки результативности труда методом эталона. Наука о человеке: гуманитарные исследования, том 18, № 2, с. 196–204. DOI: 10.57015/issn1998-5320.2024.18.2.19.

Scientific article

V. S. Kalinina[1, 2]
✉ kalinina799@mail.ru

[1]Dostoevsky Omsk State University, Omsk, Russian Federation
[2]Omsk Institute of Water Transport (branch) Siberian State University of Water Transport, Omsk, Russian Federation

A portrait of an ideal motor transport driver as a component of the performance assessment by the standard reference method

Abstract: The results of the economic activity of motor transport enterprises largely depend on the fulfillment of their work duties by drivers who interact with users of transport services: passengers, shippers, and consignees. The peculiarities of drivers' work place high demands on their professionalism, ability to adapt to the situation, and other psychophysiologically significant qualities. The scientific task is to form a portrait of the ideal driver of motor transport based on the identified aspects of driver's labour that are important for users of transport services. The information based on the study was the works of scientists in the field of transport and economics, as well as the results of a survey conducted among users of transport services in the Omsk region. The article presents and analyzes the results of the survey, presents

© В. С. Калинина, 2024

and ranks the most important indicators of drivers' labor activity according to the oppinions of transport services users. Based on the conducted research, the top 10 characteristics of the ideal public transport driver, passenger taxis, as well as drivers engaged in freight and intercity/international passenger transportation, are formulated, which can form the basis for evaluating the performance of drivers using the benchmark method. The resume market of drivers of motor transport in the Omsk region is analyzed to identify the compliance of their personal qualities and other characteristics with the requirements of users of transport services.

Keywords: labor, passenger transportation, freight transportation, transport service, automobile transport, driver, passenger.

Paper submitted: February 6, 2024.

For citation: Kalinina V. S. (2024) Portrait of an ideal motor transport driver as a component of the performance assessment by the standard method. Russian Journal of Social Sciences and Humanities, vol. 18, no. 2, pp. 196–204. DOI: 10.57015/issn1998-5320.2024.18.2.19.

Введение

В настоящее время автомобили есть практически в каждой семье, и каждый автолюбитель, имеющий водительское удостоверение соответствующей категории, ежедневно выезжает на дорогу. Но для автолюбителей дорога – это просто путь до работы, магазина и т. п., а для профессиональных водителей дорога – это и есть работа. Под «водителем автотранспортной отрасли» будем понимать сотрудника организации, осуществляющего в ходе своей трудовой деятельности перевозки автомобильным транспортом (Калинина, 2023).

В течение уже длительного промежутка времени автомобильный транспорт считается самым аварийным видом транспорта, что неудивительно, ведь автомобиль является доступным для приобретения ввиду большой распространенности и низкой стоимости (по сравнению с другими видами транспорта), а также удобным, так как позволяет попасть от «двери» пункта А до «двери» пункта Б. Согласно данным, представленным в информационно-статистическом бюллетене «Транспорт России», в 2022 году насчитывалось 126,7 тыс. происшествий, в результате которых погибло 14,2 тыс. чел. и 159,6 тыс. чел. оказались ранены[1]. Высокая опасность на дороге предъявляет высокие требования к профессионализму водителей, их умению адаптироваться к ситуации и другим психофизиологическим значимым качествам. Заинтересованными лицами в таком случае можно назвать пользователей транспортных услуг, а именно: пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей, ведь свою безопасность и сохранность груза они доверяют водителю автомобильного транспорта.

С целью определения уровня качества работы водителей, выявления потребности в повышении квалификации и уровня профессионализма, установления грамотного размера вознаграждения за проделанную работу, рекомендуется проводить систематическую оценку результативности труда водителей автомобильного транспорта. Достоверные и справедливые результаты можно получить в ходе комплексной оценки, подразумевающей использование различных методов, показателей, получение информации для оценки из различных источников. Одним из методов, который можно использовать в оценке результативности труда водителей, является метод эталона. Суть метода состоит в сопоставлении результативности труда каждого сотрудника с идеальным, «эталонным» вариантом. При формировании портрета «идеального» водителя необходимо принимать во внимание мнение пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей, ведь именно они видят водителя непосредственно в работе, могут оценить его преимущества и высказаться о недостатках.

Цель исследования заключается в выявлении требований, которые предъявляют пользователи транспортных услуг к водителям автотранспортной отрасли, и на их основании формировании 10 важнейших характеристик «идеального» водителя автомобильного транспорта, необходимых для оценки результативности труда водителей методом эталона.

Методы

В рамках исследования использованы следующие методы: анализ научной литературы, сравнительный метод, анкетирование, синтез и группировка полученных результатов, метод графи-

1Транспорт России. Информационно-статистический бюллетень. 2022 год. https://mintrans.gov.ru/documents/7/12386

ческого и табличного представления данных, мониторинг резюме на рынке труда по профессии «водитель автомобиля».

Результаты

Одним из методов оценки результативности труда является метод эталона, согласно которому как результаты, так и процесс труда сравнивают с эталонными характеристиками и значениями. Например, можно сформировать портрет идеального водителя автомобильного транспорта и на его основании разработать систему оценки результативности труда. Для этого необходимо определить характеристики водителей, важные для качественного осуществления их трудовой деятельности.

Иногда под оценкой результативности труда понимают оценку только его результатов, однако это не совсем корректно. Если говорить о трудовой деятельности водителя автомобиля, то результатом такой деятельности будет выступать непосредственно факт совершения перевозки – доехал пассажир/груз из пункта А в пункт Б или нет. Однако, если пассажир добрался до пункта назначения, это еще не говорит о том, что водитель сработал качественно. Возможно, в ходе поездки он нарушил ПДД, нахамил пассажиру и т. п. То же самое касается грузоперевозок: сам груз может быть доставлен, но могут быть нарушены сроки, условия перевозки и т. п. Все это свидетельствует о том, что, оценивая результативность водительского труда, необходимо говорить не только о результатах, но и о процессе трудовой деятельности.

Труд водителя является тяжелым и напряженным, что обусловлено длительным статичным положением, а также монотонностью рабочих операций (Нушеврони, Бабаев, 2019). Данный факт предъявляет высокие требования к состоянию здоровья современных водителей. Однако, по мнению пользователей транспортных услуг, одного здоровья водителю автомобильного транспорта недостаточно для того, чтобы качественно выполнять свою работу, о чем свидетельствуют результаты проведенного исследования.

Автором было проведено анкетирование пользователей транспортных услуг, проживающих на территории Омской области, в котором приняли участие 193 респондента.

На первый вопрос «Как часто Вы пользуетесь общественным автомобильным транспортом (автобус, маршрутное такси)?» более половины опрашиваемых (100 человек) ответили, что пользуются им ежедневно или практически ежедневно. 25 человек сообщили, что используют автомобильный общественный транспорт несколько раз в неделю, 38 человек – несколько раз в месяц, 23 человека таким транспортом не пользуются. 7 респондентов используют общественный транспорт редко, когда нет возможности совершить поездку на личном автомобиле.

Затем респондентам предлагался открытый вопрос «Что для Вас важно в работе водителя общественного транспорта?». Кто-то выделил один наиболее важный аспект, кто-то отметил сразу несколько принципиальных моментов. По результатам обработки анкет были выявлены основные характеристики водителей общественного транспорта, которые были упомянуты пользователями ТУ наибольшее количество раз. Несмотря на то, что формулировки несколько отличались, все эти варианты можно распределить по условным 10 группам, представленным в табл. 1. Характеристики проранжированы в порядке уменьшения количества упоминаний в тексте.

Помимо этого, некоторые пассажиры отмечали более конкретные моменты: водителю не следует использовать во время вождения мобильный телефон, он должен следить за состоянием транспортного средства (чистота, порядок, опрятность), соблюдать правила перевозки пассажиров и нормы вместимости ТС, быть коммуникабельным, уверенным и человечным.

Наибольшее количество раз пользователи ТУ высказались о том, что водитель общественного транспорта должен гарантировать им безопасность. Для того чтобы движение было безопасным, водителю необходимо быть сосредоточенным, уметь оперативно реагировать на внешние обстоятельства, соблюдать правила дорожного движения.

Затем выявлялась периодичность пользования респондентами услугами легкового такси. 21,2 % респондентов сообщили о том, что такси как средство передвижения не используют.

Остальные 78,8 % пользуются услугами такси с разной степенью периодичности. Наибольшая часть опрошенных (84 чел.) высказалась об использовании такси несколько раз в месяц. На регулярной основе, то есть ежедневно или практически ежедневно, такси используют 10,9 %, то есть 21 чел.

В табл. 2 представлен топ-10 характеристик, которым должен соответствовать водитель легкового такси по мнению пользователей ТУ.

Таблица 1 – Топ-10 характеристик водителя общественного транспорта по мнению пользователей ТУ

Table 1 – Top 10 characteristics of a public transport driver according to users of transport services

Характеристика	Количество упоминаний
1. Безопасное вождение, соблюдение ПДД	41
2. Вежливость, доброжелательность	38
3. Внимательность, сосредоточенность	27
4. Аккуратность, комфортное вождение	24
5. Ответственность	15
6. Спокойствие, уравновешенность, адекватность	13
7. Профессионализм, опыт работы	10
8. Следование маршруту	8
9. Соблюдение расписания	8
10. Трезвость	5

Таблица 2 – Топ-10 характеристик водителя легкового такси по мнению пользователей ТУ

Table 2 – Top 10 characteristics of a passenger taxi driver according to users of transport services

Характеристика	Количество упоминаний
1. Вежливость, доброжелательность	44
2. Аккуратность, комфортное вождение	39
3. Безопасное вождение, соблюдение ПДД	37
4. Внимательность, сосредоточенность	26
5. Профессионализм, опыт работы	12
6. Ответственность	11
7. Уравновешенность, адекватность	11
8. Быстро приехал, везет по кратчайшему пути, точно соблюдает место посадки и высадки	9
9. Молчаливость	6
10. Хороший музыкальный вкус	4

Из табл. 2 следует, что пассажиры легкового такси в большей степени переживают о своем комфорте, нежели пассажиры общественного транспорта. По мнению пользователей ТУ, водитель такси должен быть не просто вежливым, тактичным и комфортно и плавно вести транспортное средство, но еще и иметь хороший музыкальный вкус. Кроме этого, водитель должен быть эмпатичным и уметь считывать состояние и настроение пассажира, чтобы понимать, стоит ли вступать с ним в диалог, так как некоторые пользователи ТУ высказались о том, что им нравится вести с водителем беседу, а некоторые, напротив, считают, что водителю стоит быть молчаливым.

Помимо характеристик, представленных в табл. 2, пассажирами было отмечено, что для них важно, когда водитель такси: помогает в погрузке/выгрузке багажа, умеет работать в стрессовой ситуации, не имеет вредных привычек, находится в хорошем настроении, сохраняет субординацию.

Отдельно был проведен опрос в части пассажирских междугородних/международных перевозок, так как такой тип перевозок отличается от обычных регулярных перевозок автобусом по городу длительностью поездки, расстоянием, возможностью ночного рейса, необходимостью перерывов после 4–5 часов непрерывного вождения автомобиля, необходимостью сменщика, в случае если поездка осуществляется на дальнее расстояние и др.

Популярность пассажирского междугороднего/международного транспорта существенно ниже рассмотренных ранее видов транспорта, что логично и обусловлено спецификой таких перевозок. Так, например, 57 % респондентов вовсе не пользуются такими перевозками, а вот оставшиеся 43 % прибегают к ним с разной степенью периодичности. В основном пассажиры говорят о том, что используют такой транспорт несколько раз в год и реже. Такие перевозки актуальны для студентов, приезжих из других городов/районов и уезжающих домой на каникулы, для командированных сотрудников, для путешествий в соседние регионы или государства и т. п.

В табл. 3 представлен топ-10 характеристик, которым должен соответствовать водитель, осуществляющий междугородние/международные пассажирские перевозки, по мнению пользователей ТУ.

Из табл. 3 следует, что наряду с безопасностью пассажирам важна комфортность перевозки. Это объясняется тем, что поездка в другой город или другую страну достаточно продолжительна по времени, следовательно, для пассажиров важен как комфорт, выражающийся в удобстве сидений, внутренней обстановки, так и комфорт относительно вождения, заключающийся в плавности поездки, отсутствии резких движений, внезапного торможения и т. п.

Исходя из результатов опроса, можно сделать вывод, что пассажиры, говоря о работе водителя междугороднего/международного транспорта, уделяют большее внимание его опыту работы и стажу, чем в случае с водителями других видов транспорта, что обусловлено дальностью перевозки, опасностью вождения на трассе ввиду повышенной скорости ТС, ночным вождением и подобными факторами.

Уравновешенность и адекватность водителя данного вида перевозок, напротив, отошла на второй план. Это можно объяснить тем, что водители, работающие внутри города, постоянно контактируют на дороге с другими водителями (не только профессиональными, но и автолюбителями). Как правило, именно другие водители на дороге (которые не соблюдают ПДД, не своевременно реагируют на сигналы светофора или не понравились по каким-то иным причинам) вызывают негативную реакцию профессионального водителя автотранспортной отрасли, что зачастую приводит к резкой реакции в виде использования ненормативной лексики, приступа гнева и пр.

Кроме представленных в таблице характеристик, респонденты отмечали, что водителю необходимо делать остановки, не курить, не отвлекаться на телефон, содержать транспортное средство в рабочем и опрятном состоянии.

Таблица 3 – Топ-10 характеристик водителя междугороднего/международного общественного транспорта по мнению пользователей ТУ

Table 3 – Top 10 characteristics of an intercity/international public transport driver according to users of transport services

Характеристика	Количество упоминаний
1. Безопасное вождение, соблюдение ПДД	38
2. Аккуратность, комфортное вождение	37
3. Внимательность, сосредоточенность	20
4. Профессионализм, опыт работы	16
5. Ответственность	14
6. Вежливость, доброжелательность	12
7. Хорошее здоровье, водитель выспался, соблюдает режим труда и отдыха	7
8. Соблюдение маршрута	6
9. Пунктуальность, своевременное прибытие	5
10. Уравновешенность, адекватность	3

Таблица 4 – Топ-10 характеристик водителя грузового транспорта по мнению пользователей ТУ

Table 4 – Top 10 characteristics of a truck driver according to users of transport services

Характеристика	Количество упоминаний
1. Аккуратность	35
2. Доставка груза в целости и сохранности	25
3. Доставка в срок, пунктуальность	17
4. Ответственность	17
5. Внимательность, сосредоточенность	13
6. Безопасное вождение, соблюдение ПДД	8
7. Профессионализм, опыт работы	6
8. Вежливость, доброжелательность	5
9. Бережное отношение к грузу, соблюдение правил погрузки, закрепление груза	5
10. Сохранность упаковки	3

Следует отметить, что вне зависимости от конкретного типа пассажирской перевозки, сами пассажиры большое внимание уделяют безопасности. Ввиду этого, В. Н. Басков и С. В. Климова в своей статье подробно характеризуют термин «надежность водителя», то есть способность работать в течение какого-то времени без сбоев (без ДТП). Надежность водителя состоит из четырех составляющих: медицинская, психофизиологическая, профессиональная и социально-психологическая. Немаловажным фактором безопасности перевозки являются условия труда водителя, а именно: состояние ТС, рабочего места и др. Необходимость проведения систематической оценки

условий труда водителей рассмотрена в публикациях А. В. Борисовой, Е. У. Исаева, Б. Х. Нушеврони, С. С. Сковородиной, М. С. Колдина, И. Д. Чечевицына, И. П. Криволапова, Т. А. Сувидовой, А. М. Олещенко, В. В. Кислицыной, М. М. Ткачева, В. С. Хомяковой, Э. Р. Шайхлисламовой и др. (Борисова, 2019; Исаев, 2018; Нушеврони, 2022; Сковородина, Колдин, Чечевицын, Криволапов, 2021; Сувидова, Олещенко, Кислицына, 2018; Ткачев, Хомякова, 2022; Шайхлисламова и др., 2022).

Помимо пассажирских перевозок значительное место в транспортном сообщении играют грузовые перевозки, основными пользователями услуг в таком случае являются грузоотправители и грузополучатели. Результаты опроса показали, что услугами грузового транспорта с разной регулярностью пользуются 44 % респондентов. Хотя наверняка хоть раз в жизни у большинства человек был переезд, который чаще всего проводится с обращением в организацию, занимающуюся грузоперевозками. Следовательно, каждый человек имеет представление, какие требования он бы предъявил к водителю в случае пользования услугами по грузовым перевозкам.

В табл. 4 представлен топ-10 характеристик, которым должен соответствовать водитель, осуществляющий грузовые перевозки, по мнению пользователей ТУ.

Из табл. 4 следует, что для пользователей ТУ в части грузоперевозок первоочередным является аккуратность водителя, а также доставка груза целым и невредимым. Безопасное вождение, которое в пассажирских перевозках занимало положение одной из ведущих характеристик, оказалось не таким важным для грузоотправителей и грузополучателей. Это можно объяснить тем, что в грузовых перевозках пассажир не доверяет свою жизнь водителю, а соблюдает ли водитель ПДД, когда везет груз, не особо интересно грузоотправителю, главное, чтобы груз был доставлен в целости и вовремя.

Помимо представленных выше характеристик, по мнению респондентов, водителю необходимо согласовывать с грузоотправителем маршрутный лист, знать город, хорошо ориентироваться на местности, бережно относиться к перевозимому грузу.

Подводя итог опроса, можно заключить, что суммарно по всем видам транспорта на первом месте по количеству упоминаний оказалась такая характеристика водителя, как «аккуратность» (135 упоминаний). Вторым по важности аспектом для пользователей ТУ является безопасность (124 упоминания), которая, по их мнению, напрямую зависит от водителя и выражается в том, что в ходе перевозки водитель соблюдает правила дорожного движения и правила перевозки пассажиров. Кроме этого, немаловажное условие безопасности перевозки – это соблюдение водителем режима труда и отдыха, так как его нарушение, по мнению В. Е. Цветкова, является одной из главных причин аварий (Цветков, 2022). Необходимость соблюдения режима труда и отдыха водителем автомобильного транспорта нашла свое отражение в публикациях Р. Ф. Илдарханова, Р. М. Галиева, Р. Р. Мингазовой, Д. И. Тухтаева, А. А. Ледовского, С. А. Филатова, Е. И. Дубровской, Т. В. Лукьяновой, В. И. Абдуллиной, А. В. Севастьянова, О. А. Сучковой, Л. М. Рогожниковой, М. Р. Янучкова, О. Е. Янучковой, Н. В. Якуниной (Илдарханов, Галиев, Мингазова, Тухтаев, 2021; Ледовский, Филатов, Дубровская, 2018; Лукьянова, Абдуллина, 2019; Севастьянов, 2019; Сучкова, Рогожникова, Янучков, 2019; Янучкова, Янучков, Якунина, 2020).

В заключение был проанализирован рынок резюме водителей автомобиля Омской области на портале hh.ru с целью выявления важных характеристик, которые отмечают в себе сами водители. В табл. 5 представлены характеристики, заявленные водителями в резюме.

В ходе анализа рынка резюме был сделан вывод о том, что около половины водителей, находящихся в поиске работы, не заполняют раздел резюме «О себе». Это, в свою очередь, не дает работодателю полного представления о соискателе вакансии. Среди представленных в табл. 5 характеристик 10 водителей повторяются такие категории, как «пунктуальность», «отсутствие вредных привычек», «стрессоустойчивость», «ответственность», «аккуратность». Все эти характеристики были также заявлены пользователями в ходе анкетирования. Однако мало кто из водителей говорит о вежливости, которую выделили пользователи всех четырех рассмотренных категорий транспортных услуг. Можно заключить, что на рынке труда Омской области можно найти водителей, удовлетворяющих запросам пользователей ТУ, в случае если заявленные в резюме характеристики являются достоверными.

Таблица 5 – Характеристики, заявленные водителями в резюме

Table 5 – Characteristics declared by drivers in their resumes

Стаж работы, категория	Желаемая заработная плата, руб.	Характеристики из категории «Обо мне»
13 лет, B	35 000	Внимательный, энергичный, активный, без вредных привычек
3 года, B, C, D	40 000	Спокойный, уравновешенный, терпеливый, аккуратный, добросовестный, чистолюбивый
29 лет, B, C, E	65 000	Грамотное и аккуратное управление автомобилем, имеет устойчивые навыки безаварийного вождения, отлично знает дороги города и области, ПДД, хорошо знаком с устройством автомобилей, имеются необходимые знания и навыки для ремонта отечественных и импортных автомобилей, проблем со здоровьем нет
27 лет, B, C	-	Комуникабельный, исполнительный
13 лет, B, C	35 000	Пунктуальный и ответственный
10 лет, B, C	50 000	Воспитанный, без вредных привычек
13 лет, B	-	Отличное знание города Омска и Омской области. Аккуратный стиль вождения. Бдительность, бережное отношение к автомобилю, внимательность, исполнительность, пунктуальность. Не курит
6 лет, B	60 000	Быстрообучаем, физически развит и выносли, стрессоустойчив, пунктуален
4 года, B, C, D	40 000	Коммуникабельный, ответственный, исполнительный. Без вредных привычек
36 лет, B, C, E	60 000	Спокойный, без вредных привычек, ответственный, честный, пунктуальный

Выводы

Таким образом, водители представляют собой основу трудовых ресурсов автотранспортных предприятий. Сущность их трудовой деятельности в широком смысле – перевезти пассажира или груз из точки А в точку Б. Однако, для того чтобы пользователь транспортных услуг был удовлетворен результатом, а работа была выполнена качественно, к водителям автотранспортной отрасли предъявляются различные требования. Так, например, он должен обеспечить безопасность, быть аккуратным, вежливым, внимательным, ответственным, профессионалом в своем деле, желательно с опытом работы в сфере перевозок.

Результаты исследования можно использовать для формирования эталона водителя автомобильного транспорта при проведении оценки результативности его труда.

Источники

Басков В. Н., Климова С. В. (2020) К вопросу о напряженности труда водителя. Научная мысль, № 1, с. 14–17. DOI: 10.35679/2410-3942-2020-1-14-17.

Борисова А. В. (2019) Оценка условий труда водителей городского пассажирского транспорта. Труды Ростовского государственного университета путей сообщения, № 1, с. 11–13.

Илдарханов Р. Ф., Галиев Р. М., Мингазова Р. Р., Тухтаев Д. И. (2021) Особенности режима труда и отдыха водителей транспортных средств. Наука и бизнес: пути развития, № 2 (116), с. 51–53.

Исаев Е. У. (2018) Эргономическая оценка рабочего места водителя автомобиля посредством универсального стенда. Журнал автомобильных инженеров, № 1 (108), с. 16–19.

Калинина В. С. (2023) Характеристика труда водителей автомобильного транспорта в условиях цифровизации экономики. Инновационная экономика и общество, № 4 (42), с. 21–31.

Ледовский А. А., Филатов С. А., Дубровская Е. И. (2018) Анализ практики контроля соблюдения режима труда и отдыха водителей при автомобильных перевозках с использованием средств бортовой телематики. Вестник Московского автомобильно-дорожного государственного технического университета (МАДИ), № 3 (54), с. 107–114.

Лукьянова Т. В., Абдуллина В. И. (2019) Регулирование режима труда и отдыха как важный фактор безопасности труда в автотранспортной организации. Безопасность и охрана труда, № 2 (79), с. 20–23.

Мамадалиева О. Ш. (2020) Организация труда водителей при осуществлении транспортных услуг по перевозке грузов. Инновационные научные исследования, № 12-2 (2), с. 157–162. DOI: 10.5281/zenodo.4442583.

Матвеева Ю. К. (2022) Анализ влияния шума автомобильного транспорта на водителя грузового автомобиля. Информационные технологии и системы: управление, экономика, транспорт, право, № S1, с. 97–98.

Нушервони Б. Х. (2022) Гигиеническая оценка условий труда водителей пассажирского автотранспорта при работе в условиях большого города. Вестник Авиценны, т. 24, № 1, с. 12–18. DOI: 10.25005/2074-0581-2022-24-1-12-18.
Нушервони Б. Х., Бабаев А. Б. (2019) Тяжесть и напряженность труда водителей пассажирского автотранспорта при работе в условиях большого города. Вестник Авиценны, т. 21, № 2, с. 219–224. DOI: 10.25005/2074-0581-2019-21-2-219-224.
Севастьянов А. В. (2019) Технологии (системы) контроля соблюдения режима труда и отдыха водителей транспортных средств. Дневник науки, № 3 (27), с. 91.
Семченков С. С., Капский Д. В. (2021) Методика автоматизации процессов организации работы водителей маршрутных транспортных средств. Новости науки и технологий, № 4 (59), с. 74–82.
Сковородина С. С., Колдин М. С., Чечевицын И. Д., Криволапов И. П. (2021) Проведение специальной оценки условий труда водителей автомобильного транспорта. Наука и Образование, т. 4, № 2, с. 64.
Сувидова Т. А., Олещенко А. М., Кислицына В. В. (2018) Гигиеническая оценка условий труда и профессиональной заболеваемости работников автотранспортных предприятий. Медицина труда и промышленная экология, № 6, с. 4–6.
Сучкова О. А., Рогожникова Л. М., Янучков М. Р. (2019) Влияние системы тахографического контроля на безопасность дорожного движения. Вестник Кыргызского государственного университета строительства, транспорта и архитектуры им. Н. Исанова, № 2 (64), с. 219–224. DOI: 10.35803/1694-5298.2019.2.219-224.
Ткачев М. М., Хомякова В. С. (2022) Анализ условий труда водителей грузовых автомобилей. Молодежь и наука, № 10, с. 51.
Цветков В. Е. (2022) Модернизация системы контроля труда и отдыха у водителей грузовых автомобилей. Информационные технологии и системы: управление, экономика, транспорт, право, № S2, с. 217–218.
Шайхлисламова Э. Р., Каримова Л. К., Хафизова А. С., Мулдашева Н. А., Шаповал И. В., Фагамова А. З., Бейгул Н. А., Ларионова Э. А. (2022) Условия труда и состояние здоровья водителей автомобилей различной грузоподъемности. Медицина труда и экология человека, № 4 (32), с. 100–114. DOI: 10.24412/2411-3794-2022-10408.
Янучкова О. Е., Янучков М. Р., Якунина Н. В. (2020) Особенности условий режима труда и отдыха водителя при организованной перевозке групп детей в междугородном сообщении. Вестник Сибирского государственного автомобильно-дорожного университета, т. 17, № 3 (73), с. 352–363. DOI: 10.26518/2071-7296-2020-17-3-352-363.

References

Baskov V. N., Klimova S. V. (2020) K voprosu o napryazhennosti truda voditelya [On the issue of the intensity of the driver's work]. Nauchnaya mysl' – Scientific Thought, no. 1, pp. 14–17. DOI: 10.35679/2410-3942-2020-1-14-17 (In Russian).
Borisova A. V. (2019) Ocenka uslovij truda voditelej gorodskogo passazhirskogo transporta [Assessment of working conditions of drivers of urban passenger transport]. Trudy Rostovskogo gosudarstvennogo universiteta putej soobshheniya – Proceedings of the Rostov State University of Railway Engineering, no. 1, pp. 11–13 (In Russian).
Ildarkhanov R. F., Galiev R. M., Mingazova R. R., Tukhtaev D. I. (2021) Osobennosti rezhima truda i otdykha voditelej transportnykh sredstv [Features of the work and rest regime of drivers of vehicles]. Science and Business: Ways of Development, no. 2 (116), pp. 51–53 (In Russian).
Isaev E. U. (2018) Ergonomicheskaya ocenka rabochego mesta voditelya avtomobilya posredstvom universal'nogo stenda [Ergonomic assessment of the driver's workplace by means of a universal stand]. Zhurnal avtomobil'nykh inzhenerov – Journal of Automotive Engineers, no. 1 (108), pp. 16–19 (In Russian).
Kalinina V. S. (2023) Kharakteristika truda voditelej avtomobil'nogo transporta v usloviyakh cifrovizacii ekonomiki [Characteristics of the work of motor transport drivers in the conditions of digitalization of the economy]. Innovative economics and society, no. 4 (42), pp. 21–31 (In Russian).
Ledovsky A. A., Filatov S. A., Dubrovskaya E. I. (2018) Analiz praktiki kontrolya soblyudeniya rezhima truda i otdykha voditelej pri avtomobil'nykh perevozkakh s ispol'zovaniyem sredstv bortovoj telematiki [Analysis of the practice of monitoring compliance with the work and rest regime of drivers in road transport using on-board telematics]. Vestnik Moskovskogo avtomobil'no-dorozhnogo instituta (gosudarstvennogo tehnicheskogo universiteta), no. 3 (54), pp. 107–114 (In Russian).
Lukyanova T. V., Abdullina V. I. (2019) Regulirovanie rezhima truda i otdykha kak vazhnyj faktor bezopasnosti truda v avtotransportnoj organizacii [Regulation of the work and rest regime as an important factor of labor safety in a motor transport organization]. Safety and labor protection, no. 2 (79), pp. 20–23 (In Russian).
Mamadalieva O. S. (2020) Organizaciya truda voditelej pri osushchestvlenii transportnykh uslug po perevozke gruzov [Organization of labor of drivers in the implementation of transport services for the transportation of goods]. Innovative Scientific Research, no. 12-2 (2), pp. 157–162. DOI: 10.5281/zenodo.4442583 (In Russian).

Matveeva Yu. K. (2022) Analiz vliyaniya shuma avtomobil'nogo transporta na voditelya gruzovogo avtomobilya [Analysis of the influence of motor vehicle noise on the driver of a truck]. Informacionnye tekhnologii i sistemy: upravlenie, ekonomika, transport, pravo – Information Technologies and Systems: Management, Economics, Transport, Law, no. S1, pp. 97–98 (In Russian).
Nushervoni B. H. (2022) Gigienicheskaya ocenka uslovij truda voditelej passazhirskogo avtotransporta pri rabote v usloviyah bol'shogo goroda [Hygienic assessment of the working conditions of drivers of passenger vehicles when working in a large city]. Avicenna Bulletin, vol. 24, no. 1, pp. 12–18. DOI: 10.25005/2074-0581-2022-24-1-12-18 (In Russian).
Nushervoni B. H., Babaev A. B. (2019) Tyazhest' i napryazhyonnost' truda voditelej passazhirskogo avtotransporta pri rabote v usloviyah bol'shogo goroda [The severity and intensity of the work of drivers of passenger vehicles when working in a large city]. Avicenna Bulletin, vol. 21, no. 2, pp. 219–224. DOI: 10.25005/2074-0581-2019-21-2-219-224 (In Russian).
Sevastyanov A. V. (2019) Tekhnologii (sistemy) kontrolya soblyudeniya rezhima truda i otdyha voditelej transportnykh sredstv [Technologies (systems) for monitoring compliance with the work and rest regime of drivers of vehicles]. Dnevnik nauki – Diary of Science, no. 3 (27), p. 91 (In Russian).
Semchenkov S. S., Kapsky D. V. (2021) Metodika avtomatizacii processov organizacii raboty voditelej marshrutnyh transportnyh sredstv [Methodology for automating the processes of organizing the work of drivers of fixed-route vehicles]. News of Science and Technologies, no. 4 (59), pp. 74–82 (In Russian).
Shaikhlislamova E. R., Karimova L. K., Hafizova A. S., Muldasheva N. A., Shapoval I. V., Fagamova A. Z., Beigul N. A., Larionova E. A. (2022) Usloviya truda i sostoyanie zdorov'ya voditelej avtomobilej razlichnoj gruzopod''emnosti [Conditions labor and health status of drivers of vehicles of various load capacities]. Occupational Health and Human Ecology, no. 4 (32), pp. 100–114. DOI: 10.24412/2411-3794-2022-10408 (In Russian).
Skovorodina S. S., Koldin M. S., Chechevitsyn I. D., Krivolapov I. P. (2021) Provedenie special'noj ocenki uslovij truda voditelej avtomobil'nogo transporta [Conducting a special assessment of the working conditions of motor transport drivers]. Nauka i Obrazovanie – Science and Education, vol. 4, no. 2, p. 64 (In Russian).
Suchkova O. A., Rogozhnikov N. M., Yanuchkov M. R. (2019) Vliyanie sistemy tahograficheskogo kontrolya na bezopasnost' dorozhnogo dvizheniya [The impact of the tachographic control system on road safety]. The herald of Kyrgyz state university of construction, transport and architecture named after N. Isanov, no. 2 (64), pp. 219–224. DOI: 10.35803/1694-5298.2019.2.219-224 (In Russian).
Suvidova T. A., Oleshchenko A. M., Kislitsyna V. V. (2018) Gigienicheskaya ocenka uslovij truda i professional'noj zabolevaemosti rabotnikov avtotransportnyh predpriyatij [Hygienic assessment of working conditions and occupational morbidity of employees of motor transport enterprises]. Russian Journal of Occupational Health and Industrial Ecology, no. 6, pp. 4–6 (In Russian).
Tkachev M. M., Khomyakova V. S. (2022) Analiz uslovij truda voditelej gruzovyh avtomobilej [Analysis of working conditions of truck drivers]. Molodezh' i nauka – Youth and Science, no. 10, p. 51 (In Russian).
Tsvetkov V. E. (2022) Modernizaciya sistemy kontrolya truda i otdykha u voditelej gruzovykh avtomobilej [Modernization of the labor and rest control system for truck drivers]. Informacionnye tekhnologii i sistemy: upravlenie, ekonomika, transport, pravo – Information Technologies and Systems: Management, Economics, Transport, Law, no. S2, pp. 217–218 (In Russian).
Yanuchkova O. E., Yanuchkov M. R., Yakuninan. V. (2020) Osobennosti uslovij rezhima truda i otdykha voditelya pri organizovannoj perevozke grupp detej v mezhdugorodnom soobshchenii [Features of the working and rest conditions of the driver during the organized transportation of groups of children in intercity communication]. The Russian Automobile and Highway Industry Journal, vol. 17, no. 3 (73), pp. 352–363. DOI: 10.26518/2071-7296-2020-17-3-352-363 (In Russian).

Информация об авторе

Калинина Валерия Сергеевна
Аспирант. Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского, г. Омск, РФ. Старший преподаватель. Омский институт водного транспорта (филиал) Сибирского государственного университета водного транспорта, г. Омск, РФ.
ORCID ID: 0000-0003-4926-8799.
E-mail: kalinina799@mail.ru

Autor's information

Valeria S. Kalinina
Graduate student. Dostoevsky Omsk State University, Omsk, Russian Federation. Senior Lecturer. Omsk Institute of Water Transport (branch) Siberian State University of Water Transport, Omsk, Russian Federation.
ORCID ID: 0000-0003-4926-8799.
E-mail: kalinina799@mail.ru